



PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA



**POR Puglia 2000-2006**  
**Misura 6.4: "Risorse umane e società dell'informazione" Azione a)**  
**Formazione specifica per la P.A,**  
**Progetto approvato con D.D. n. 172 del 28/12/06**  
**Complemento di Programmazione, Avviso pubblico n. 11/2006 per la**  
**presentazione di progetti per attività cofinanziate dal FSE, dallo**  
**Stato e dalla Regione Puglia**

## “ LA MANUTENZIONE DEI SISTEMI E DELLE RETI INFORMATICHE NELLA PA ”

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### IL PROGETTO (ATS Unisco-Studiodelta)

Il Progetto “**La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA**” è organizzato dall’ **ATS composta dall'Associazione UNISCO Network per lo Sviluppo Locale (Capofila) e dal Centro di formazione Microsoft Studiodelta S.r.l.** in seno al POR Puglia 2000-2006 - Misura 6.4 - Azione a).

Il Progetto è stato rivolto al personale dipendente degli Enti Locali del **PIT2**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA



L' **Associazione UNISCO Network per lo Sviluppo Locale** è un'organizzazione no profit (Associazione di Promozione Sociale ai sensi della legge 383/2000) che ha come filosofia di base dei suoi fondatori e dei suoi associati la volontà di unire, collaborare e fare rete con le Organizzazioni e le Risorse Professionali pugliesi, nazionali e comunitarie, al fine di attivare un network che contribuisca con il suo operato allo sviluppo locale, con particolare riferimento ai giovani.

L'acronimo di UNISCO, oltre a rimarcare tale filosofia di base, sintetizza le principali aree di competenza / intervento / operatività dell'organizzazione stessa: **UN**iversità - **Imp**resa - **SC**uola - **Org**anizzazione. Le Aree in cui UNISCO è attiva, sono: Progettazione, Coordinamento, Gestione, Formazione, monitoraggio, valutazione e Organizzazione di interventi, finanziati nell'ambito di programmi regionali, nazionali e comunitari. In collaborazione con Organizzazioni ed Istituzioni, pubbliche e private, UNISCO ha esperienza e competenza in tema di *Organizzazione* di eventi legati al mondo della formazione e del lavoro, partenariati convegni / seminari, uffici stampa locali e nazionali, segreterie organizzative campagne di sensibilizzazione.

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

**Studiodelta** srl, fondata nel **1992** quale Società di Formazione e Consulenza nel settore Information & Communications Technology, è oggi strutturata nelle divisioni **Formazione, Consulenza e Software**.

Le principali attività sono: **la pianificazione ed erogazione di attività formative sulle più importanti tecnologie ed applicazioni informatiche**; **la formazione a distanza (e-learning) e blended (aula + e-learning)**; **Servizi di Assessment, Skill Profiling, auditing e tutoring**; consulenza in materia di **progettazione di sistemi informativi, Sicurezza e Accessibilità**

Studiodelta srl ha un **Sistema di Gestione della Qualità** per la "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale superiore e continua. Valutazione e Certificazione Competenze Informatiche.", certificato da Dasa-Ràgister Spa in conformità alla normativa **EN ISO 9001: Vision 2000**.



[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### IL PROGETTO

L'intervento è stato articolato in due percorsi formativi:  
uno ha investito i **ruoli dirigenziali** che hanno le responsabilità di coordinamento dei sistemi informativi e dei CED e tutti i **ruoli tecnici di supporto** che operano per l'implementazione, gestione, help desk e manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche, l'altro è stato rivolto agli **utenti dei Client di rete**.

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### IL PROGETTO

**Obiettivo dell'intervento formativo è stato quello di rafforzare il livello di competenze tecniche specialistiche del personale addetto alla gestione delle reti, dei servizi di rete ed alla sicurezza delle stesse e sviluppare le competenze basilari degli utenti della rete nella manutenzione ordinaria dei sistemi periferici.**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### Scenari :

#### **E- Government e la Nuova PA Digitale**

Rapida espansione dei sistemi e delle reti nelle PA, ha determinato una esponenziale domanda di competenze verticali necessarie alla gestione e manutenzione dei nuovi sistemi

#### **Obiettivo (mis. 6.4 bando) :**

Sviluppare nel personale PA coinvolto, conoscenze e competenze per la gestione delle Reti

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

**Percorso Gestore Reti : 2 edizioni dal 7/05/2007 al 26/11/2007**

**Percorso Utenti Client di Rete : 3 edizioni dal 09/05/2007 al 03/12/2007**

<b>GIORNATE DI LEZIONE</b>	<b>100</b>
<b>ORE DI FORMAZIONE</b>	<b>600</b>
<b>GIORNATE DI AFFIANCAMENTO CONSULENZIALE</b>	<b>157</b>
<b>NUMERO DI PARTECIPANTI AI CORSI</b>	<b>100</b>
<b>NUMERO ENTI ADERENTI AL PROGETTO</b>	<b>15</b>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

- BITONTO
- CANOSA
- ANDRIA
- TRANI
- MOLFETTA
- TRINITAPOLI
- BARLETTA
- BISCEGLIE
- GIOVINAZZO
- TERLIZZI
- PROVINCIA DI BARI
- PROVINCIA DI FOGGIA
- CORATO
- RUVO
- MARGHERITA DI SAVOIA

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl

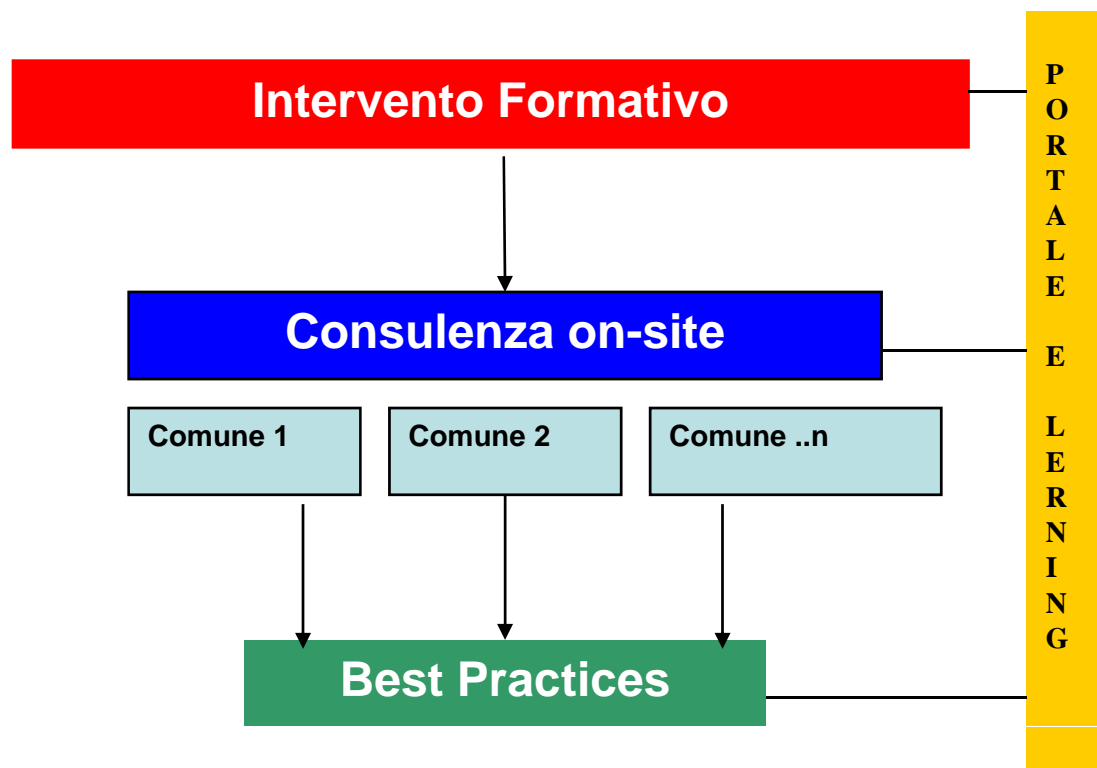




PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA



[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### INTERVENTO FORMATIVO PER GLI ENTI RICADENTI NEL PIT AREA NORD BARESE

- **PATTO FORMATIVO (6 ore)**
- **INTRO ALLE RETI LOCALI E GEOGRAFICHE (30 ore)**
- **ARCHITETTURE CLIENT-SERVER, S.O. E SERVIZI DI RETE (60 ore)**
- **MANUTENZIONE DEI SISTEMI E DELLE RETI (12 ore)**
- **SICUREZZA INFORMATICA (12 ore)**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### Obiettivi Parte Formativa – Gestori di Rete

**I partecipanti hanno acquisito conoscenze e competenze necessarie per installare, gestire, mantenere e garantire la sicurezza di infrastrutture di Reti e Servizi, basati su Windows Server 2003 con Active Directory**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### Obiettivi Parte Formativa – Gestori di Rete

#### Tra i principali argomenti trattati :

- Introduzione alle reti e protocolli di rete
- Implementare una rete con sistemi operativi Server
- Installare , configurare e mantenere i client di una Rete
- L'amministrazione dei Server di un'infrastruttura di Rete
- Installare e configurare i servizi Web in una rete
- Implementare e gestire la sicurezza dei sistemi di rete

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### Obiettivi Parte Formativa – Utenti Client di Rete

**I partecipanti hanno acquisito competenze necessarie per risolvere i problemi base in relazione alla configurazione e manutenzione di Applicazioni quali Microsoft Office, Outlook Express e Internet Explorer, comprese altre applicazioni su sistema operativo Microsoft Windows Xp.**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### Obiettivi Parte Formativa – Utenti Client di Rete

#### Tra i principali argomenti trattati :

- Introduzione alle reti informatiche
- La gestione e manutenzione dei Client di Rete
- La gestione e manutenzione di servizi e applicazioni
- Desktop sui Client di Rete

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### RISULTATI DELLA PARTE FORMATIVA

- **Soddisfacimento delle reali esigenze formative delle PA coinvolte**
- **Notevole supporto ai processi innovativi**
- **Colmate differenti lacune di competenze professionali nel settore informatico**
- **Registrato un incremento delle competenze ICT sia in termini di abilità che di conoscenza**
- **Il Risultato più significativo è stato quello di aver Sensibilizzato gli operatori sui Poteri dell' Innovazione Tecnologica**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### Obiettivi Parte Non Formativa

Obiettivo specifico dell'intervento non formativo (Affiancamento on-site e Laboratori di Gruppo) è stato quello di verificare ed ottimizzare la gestione ed i livelli di servizio dei sistemi e delle reti informatiche degli Enti attraverso l'affiancamento on-site del personale già destinatario dell'intervento formativo, da parte di tecnici esperti.

E' stata eseguita la consegna di Verbali di Security Audit e Rilievi delle Infrastrutture delle Reti Comunali

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### RISULTATI DELLA PARTE NON FORMATIVA

- **Analisi dello stato dell' arte dei sistemi informativi delle PA coinvolte**
- **Rilievi delle non conformità ai sensi del Dlgs 196/03**
- **Processi e Procedure consigliate per la messa a norme delle Reti e Servizi**
- **Linee guida sulla Ottimizzazione e Centralizzazione delle Reti Dati**
- **Rilascio di Verbali di Audit**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### LINEE STRATEGICHE PER L'ICT NELLE PA 2009-2011

- Sono state emanate le linee strategiche dal Cnipa per definire le linee d'azione per lo sviluppo dell' ICT cui le PA centrali sono tenute ad attenersi nella predisposizione del Piano Triennale per l'ICT per il triennio 2009-2011

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### LINEE STRATEGICHE PER L'ICT NELLE PA 2009-2011

I Temi principali sono :

- **Aumento della qualità dei Servizi**
- **Rilevare le esigenze degli Stakeholders**
- **Reingegnerizzare i Processi**
- **Intervenire sul Sistema**
- **Migliorare la trasparenza ed efficacia della spesa pubblica**
- **Reperire Risorse per l'Innovazione**
- **Motivare, Formare e Coinvolgere il Personale della PA**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### **RISULTATI DEL PROGETTO (in linea con le Linee Strategiche del Cnipa per il triennio 2009-2011):**

- **Miglioramento di tutti i servizi, maggiore affidabilità, netta riduzione dei costi complessivi di gestione e costante disponibilità delle risorse informative nel sistema informativo Comunale**
- **Fruizione di Informazioni e Servizi On Line per Cittadini e Imprese**
- **Razionalizzazione della Spesa e Massimizzazione degli investimenti informatici**
- **Conformità Legale con l' applicazione delle misure minime di sicurezza previste dal Nuovo Codice Privacy**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### AREA SICUREZZA LOGICA :

1. **Esiste un modello centralizzato di gestione ed amministrazione della sicurezza del S.I. ?**
2. **Sono state definite delle Policy centralizzate ?**
3. **Quale sistema di autenticazione viene utilizzato ?**
4. **Sono state definite delle regole per la gestione e creazione delle password ?**
5. **E' prevista la scadenza automatica delle password su tutte le PDL ?**
6. **Esiste un controllo preventivo sulla scelta della password ?**
7. **Esiste un sistema centralizzato di Software Distribution per l'updates delle PDL e dei Server ?**
8. **Esiste una procedura di Backup centralizzato e DR ?**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### AREA SICUREZZA FISICA :

1. **Esistono predisposizioni fisiche per limitare l'accesso alle risorse elaborative e rete interna ?**
2. **Esiste un sistema di controllo dell'accesso fisico ai locali dove si trovano Server ed Apparati di Rete ?**
3. **Sono presenti sottoreti Wi-Fi ? E con quali sistemi di protezione ?**
4. **Sono consentiti accessi dall'esterno ? E con quali metodi di sicurezza ?**
5. **Viene utilizzato un Firewall ? Con IDS ?**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### AREA SICUREZZA DEI SERVIZI :

1. **Esiste un Piano formalizzato per la Continuità Operativa ?**
2. **Esistono delle procedure da attivare in caso di indisponibilità parziale dei servizi applicativi ?**
3. **Vengono adottate soluzioni per limitare gli attacchi che sfruttano la vulnerabilità delle Applicazioni ?**
4. **Esiste un Server Mail ? con Antivirus e Antispamm ?**
5. **Esiste un Web Server ? Con gestione del protocollo Https ?**
6. **Esiste un sistema centralizzato Antivirus ?**
7. **Sono state rilevate intrusioni negli ultimi 24 mesi ? Di che tipo ?**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### AREA SICUREZZA ORGANIZZATIVA :

1. **E' stato redatto il DPS ?**
2. **Sono state applicate le misure minime di sicurezza ?**
3. **Sono stati attribuiti Ruoli e Responsabilità ? (ai sensi del Dlgs 196/03 e DM 16/1-2002)**
4. **Esiste la Figura del Responsabile della Protezione dei Dati ?**
5. **Esiste un Piano di Audit ? E di gestione dei Log ?**
6. **Esiste un Responsabile delle Policy di Backup e Restore ?**
7. **Esistono rapporti in Outsourcing ? Vengono acquisite dai consulenti/ditte esterne le dichiarazioni di rispetto Privacy ?**
8. **E' stata effettuata un' Analisi dei Rischi ?**
9. **Sono state definite e divulgate delle Regole Comportamentali ?**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### DEFICIT MEDI RILEVATI

- **Mancanza di una chiara distribuzione di Compiti e Responsabilità**
- **Decentralizzazione e disallineamenti nella gestione delle Rete**
- **Assenza di un piano organico di protezione dei Dati (Business Continuity e Disaster Recovery)**
- **Assenza delle Misure Minime di Sicurezza previste dalla Legge**
- **Decentralizzazione dei programmi di protezione antivirus/antispyware**
- **Assenza di un Piano di Audit del Sistema informativo**
- **Assenza di un corretto sistema di controllo accessi alle Banche Dati**
- **Assenza di un Regolamento Interno**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### AMBITI NON CONTROLLATI

- **Sistema di Autenticazione**
- **Sistema di Autorizzazione**
- **Sistema di Auditing**
- **Sistema di protezione centralizzato**
- **Sistema di Disaster Recovery e Business Continuity**
- **Sistema di Audit interno periodico**
- **Politiche e Procedure**
- **Documentazione Programmatica sulla Sicurezza**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

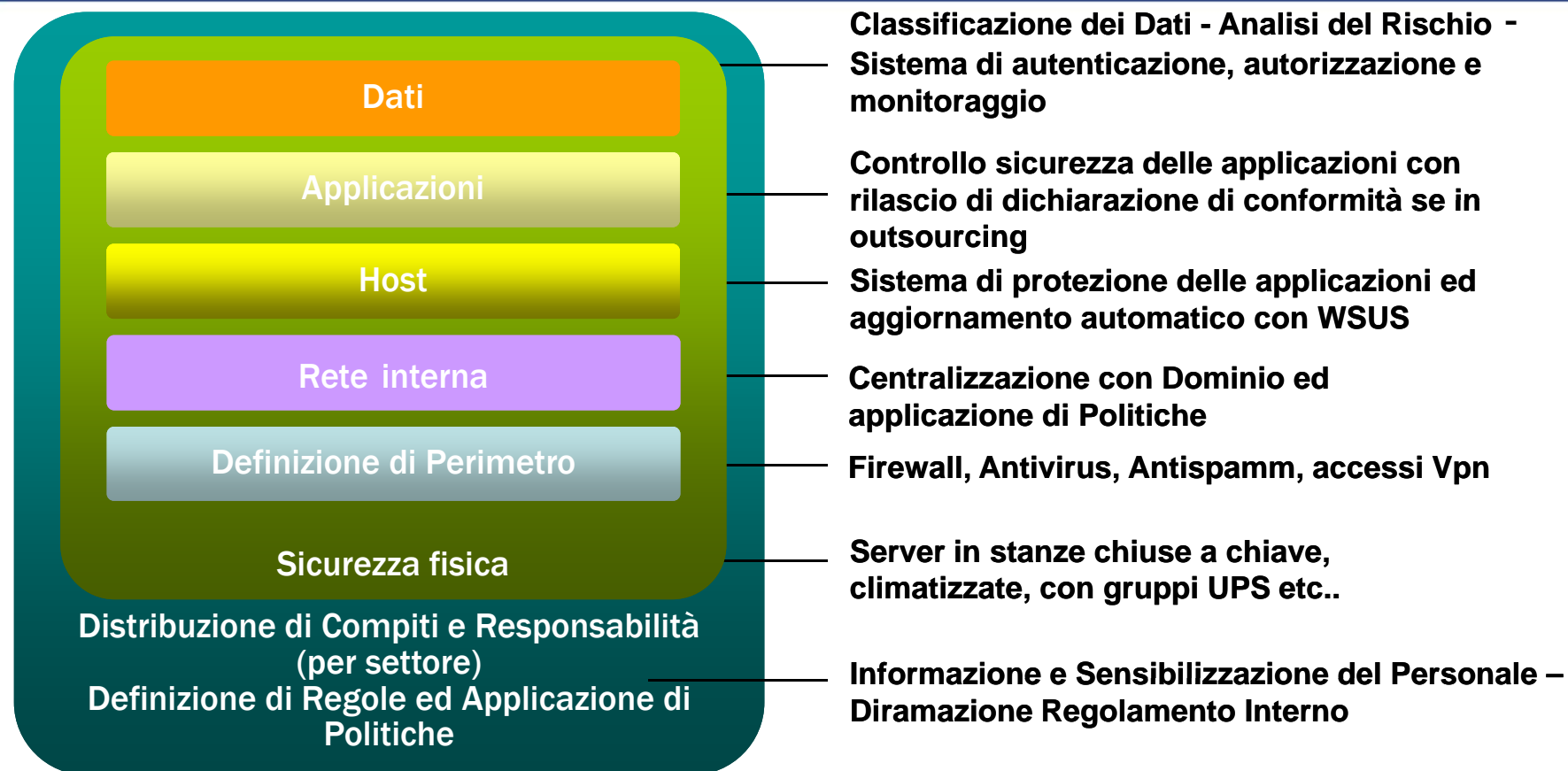
# BUONE PRASSI PER LA GESTIONE DEI SISTEMI E DELLE RETI

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA



[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)



PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### STRATEGIE :

***Coinvolgimento dei Vertici***  
***Individuazione di un Responsabile per Settore***  
***Protezione dell'Informazione Obbligatoria***  
***Regolamento diramato ed imposto con firma autorevole***  
***Non trascurare la formazione/informazione***  
***L'autorità deve essere commisurata alla responsabilità***  
***Sinergia e collaborazione di tutti i Settori con il Reparto Sistemi Informativi***

**INNOVAZIONE = COMUNICAZIONE + TECNOLOGIA**

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### VERSO UNA CULTURA DELLA SICUREZZA Nuovo Approccio Mentale e Comportamentale

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### I PRINCIPI GENERALI E FONDAMENTALI

#### 1) Sensibilizzazione

Le parti in causa dovrebbero essere consapevoli dell'esigenza di garantire la sicurezza di sistemi informativi e reti e delle misure alle quali ricorrere per potenziare la sicurezza.

#### 2) Responsabilità

Tutte le parti in causa sono responsabili della sicurezza di sistemi informativi e reti

#### 3) Reazione

Le parti in causa dovrebbero agire tempestivamente ed in modo cooperativo per prevenire, individuare e rispondere a problemi di sicurezza

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### I PRINCIPI GENERALI E FONDAMENTALI

#### 4) Etica

Le parti in causa dovrebbero rispettare i legittimi interessi di terzi

#### 5) Democrazia

La sicurezza dei sistemi informativi e delle reti dovrebbe essere compatibile con valori fondamentali di una società democratica

#### 6) Analisi dei rischi

Le parti in causa dovrebbero effettuare un'analisi dei rischi

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### I PRINCIPI GENERALI E FONDAMENTALI

#### 7) Progettare e realizzare in un'ottica di sicurezza

Le parti in causa dovrebbero fare della sicurezza una componente fondamentale di sistemi informativi e reti

#### 8) Gestione della sicurezza

Le parti in causa dovrebbero adottare un approccio globale alla gestione della sicurezza

#### 9) Riesame

Le parti in causa dovrebbero sottoporre a riesame e ad una nuova valutazione la sicurezza di sistemi informativi e reti, e modificare nei modi opportuni politiche, prassi, misure e procedure di sicurezza

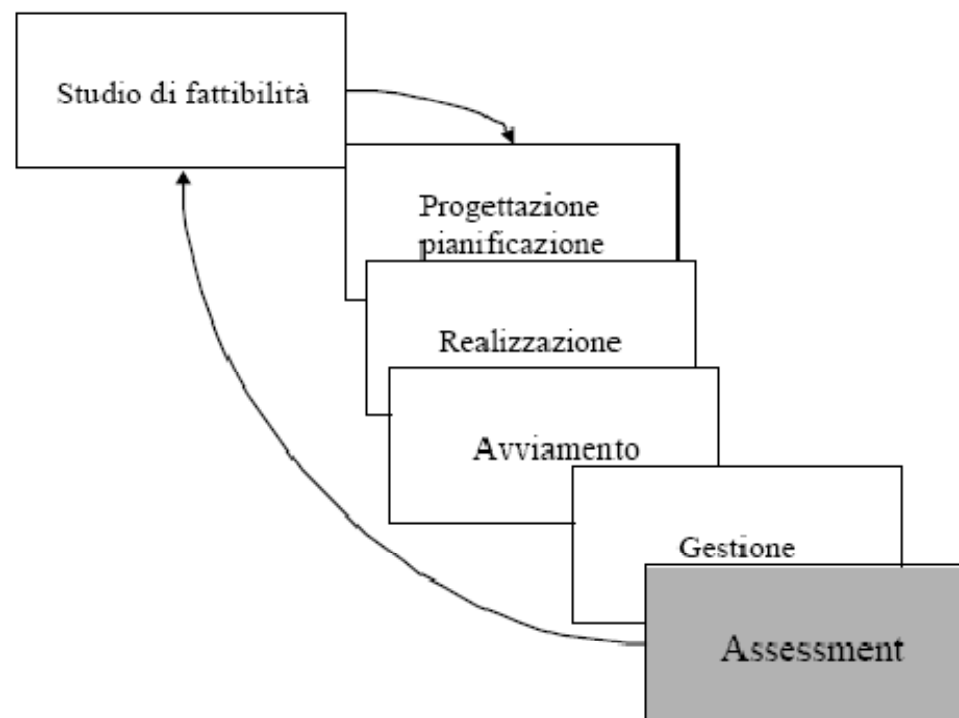
[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### CICLO DI VITA DI UN SISTEMA INFORMATICO



[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl



PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### STRATEGIA DEL REGOLAMENTO INTERNO

Il **Regolamento interno**, oltre a dettare una disciplina per l'utilizzo degli strumenti informatici/telefonici, vuole costituire un **utile strumento per sensibilizzare il personale su altri aspetti altrettanto importanti nella gestione dei sistemi informatici, quali il rispetto della normativa sulla tutela legale del software** (e quindi il controllo sulla regolarità del software presente nello stesso sistema informatico), e **quella sulla tutela del patrimonio informativo**.

Tra l'altro, se correttamente applicato e fatto rispettare, il regolamento può risultare anche un **efficace strumento per limitare il rischio di insorgenza della responsabilità amministrativa a carico dell'Ente, prevista dal D.Lgs. n.231/ 2001**: si ricorda infatti che, alla luce di tale normativa, l'Ente può essere soggetto all'applicazione di sanzioni pecuniarie ed interdittive, nel caso di commissione da parte di un dipendente di specifici reati - anche se commessi tramite l'utilizzo di internet - dai quali l'Ente stesso ne abbia tratto un vantaggio, seppur in modo indiretto.

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### **Contenuti del Regolamento interno (diramare dall'Alto)**

- *Entrata in vigore del regolamento e pubblicità*
- *Campo di applicazione del regolamento*
- *Utilizzo del Personal Computer*
- *Gestione ed assegnazione delle credenziali di autenticazione*
- *Utilizzo della rete*
- *Utilizzo e conservazione dei supporti rimovibili*
- *Utilizzo di PC portatili*
- *Uso della posta elettronica*
- *Navigazione in Internet*
- *Protezione antivirus*
- *Utilizzo dei telefoni, fax e fotocopiatrici aziendali*
- *Osservanza delle disposizioni in materia di Privacy*
- *Accesso ai dati trattati dall'utente*
- *Sistema di controlli graduali*
- *Sanzioni*
- *Aggiornamento e revisione*

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DELLE RETI Azioni Strategiche per Ambito

#### **Ambito Autenticazione :**

*Implementazione di un Dominio Active Directory per la centralizzazione e controllo del sistema informativo*

#### **Ambito Autorizzazione :**

*Centralizzazione dei Dati su File Server con accessi discrezionali predefiniti*

#### **Ambito Anti-Intrusione :**

*Attivazione di Firewall ICF da Dominio su tutti i Pc, utilizzo di Firewall sul Perimetro ed Antivirus Centralizzato*

#### **Ambito Sicurezza Fisica :**

*Accessi protetti alle stanze server/ced, climatizzazione, gruppi di continuità e stabilizzatori*

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DELLE RETI Azioni Strategiche per Ambito

#### **Ambito Audit :**

*Attivazione di una Politica di Monitoraggio delle attività in Rete e Verifica periodica delle m.m. ai sensi della 196/03*

#### **Ambito Backup:**

*Definire una strategia di Backup a garanzia della continuità di servizio al pubblico (soluzione D2D2T) – definire una Politica di Disaster Recovery e Business Continuity*

#### **Ambito Indirizzamento :**

*Implementazione di un Dhcp Server*

#### **Ambito Aggiornamenti dei Sistemi :**

*Implementare WSUS e controllare periodicamente con MBSA*

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DELLE RETI Azioni Strategiche per Ambito

#### ***DA NON DIMENTICARE .. LE NOMINE !***

***Nell'ambito della Distribuzione dei Compiti e delle  
Responsabilità :***

- ***Responsabile del Trattamento dei Dati e della Sicurezza  
( Dirigenti dei Settori/Servizi )***
- ***Amministratore di Sistema***

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### GUIDA AI PROGRAMMI IN AMBITO RETI E SICUREZZA

Nome		Licenza	Link
<b>ANTIVIRUS</b>			
AVG Anti-Virus Free	Antivirus	Freeware	<a href="http://free.grisoft.com/">http://free.grisoft.com/</a>
Avast! Antivirus 4.6	Antivirus	Freeware	<a href="http://www.avast.com/index_ita.html">http://www.avast.com/index_ita.html</a>
eTrust Antivirus	Antivirus	Freeware	<a href="http://www.sicurezzainrete.com/eTrust_Antivirus.htm">http://www.sicurezzainrete.com/eTrust_Antivirus.htm</a>
BitDefender Antivirus 7.2	Antivirus	Freeware	<a href="http://www.bitdefender.com/bd/site/products.php?p_id=24">http://www.bitdefender.com/bd/site/products.php?p_id=24</a>
Trend Micro Client Server SECURITY	Antivirus	€ 455,00	<a href="http://it.trendmicro.com/it/home/">http://it.trendmicro.com/it/home/</a>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### PROGRAMMI PER BACKUP

<b>Cobian Backup 8.4.0.202</b>	Backup	Freeware	<a href="http://www.puntocr.it/index.php?module=downloads_riz&amp;func=display&amp;pid=5&amp;lid=47">http://www.puntocr.it/index.php?module=downloads_riz&amp;func=display&amp;pid=5&amp;lid=47</a>
<b>GoodSync</b>	Backup	Freeware	<a href="http://www.goodsync.com/?affid=geug8">http://www.goodsync.com/?affid=geug8</a>
<b>Uranium Backup</b>	Backup	Freeware	<a href="http://www.uraniumbackup.com/">http://www.uraniumbackup.com/</a>
<b>SyncBackSE</b>	Backup	Freeware	<a href="http://www.2brightsparks.com/syncback/syncback-hub.html">http://www.2brightsparks.com/syncback/syncback-hub.html</a>
<b>Genie Backup Manager Professional 7.0</b>	Backup	Freeware	<a href="http://www.download3k.com/System-Utilities/Backup-Restore/Download-Genie-Backup-Manager-Professional.html">http://www.download3k.com/System-Utilities/Backup-Restore/Download-Genie-Backup-Manager-Professional.html</a>
<b>Symantec Backup Exec for Windows Servers</b>	Backup	€ 615,00	<a href="http://www.symantec.com/business/products/overview.jsp?pcid=2244&amp;pvid=571">http://www.symantec.com/business/products/overview.jsp?pcid=2244&amp;pvid=571</a>
<b>Free Backup Manager</b>	Backup	Freeware	<a href="http://www.xdownload.it/info.asp?idl=11646">http://www.xdownload.it/info.asp?idl=11646</a>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### ANTISPYWARE

<b>Ad-Aware SE Personal 1.06</b>	AntiSpyware	Freeware	<a href="http://www.sicurezzainrete.com/AdAwareSE_1.htm">http://www.sicurezzainrete.com/AdAwareSE_1.htm</a>
<b>AVG anti-spyware Free</b>	AntiSpyware	Freeware	<a href="http://free.grisoft.com/">http://free.grisoft.com/</a>
<b>Webroot Spy Sweeper</b>	AntiSpyware	Freeware	<a href="http://www.digitalriver.com/v2.0-img/operations/webroot/html/061018/webroot_4it_t03.html">http://www.digitalriver.com/v2.0-img/operations/webroot/html/061018/webroot_4it_t03.html</a>
<b>Ad-Aware 2007 Free 7.0.5.5</b>	AntiSpyware	Freeware	<a href="http://www.pc-facile.com/download/anti-spyware/ad-aware/38.htm">http://www.pc-facile.com/download/anti-spyware/ad-aware/38.htm</a>
<b>HiJackFree</b>	AntiSpyware	Freeware	<a href="http://www.hijackfree.com/en/">http://www.hijackfree.com/en/</a>
<b>SpyBot 1.3</b>	AntiSpyware	Freeware	<a href="http://www.safer-networking.org/it/news/index.html">http://www.safer-networking.org/it/news/index.html</a>
<b>SpywareBlaster 3.2</b>	AntiSpyware	Freeware	<a href="http://www.javacoolsoftware.com/spywareblaster.html">http://www.javacoolsoftware.com/spywareblaster.html</a>
<b>ETRUST PESTPATROL CE R8.1- 1 USER</b>	AntiSpyware	€ 60,00	<a href="http://www.pestpatrol.com/">http://www.pestpatrol.com/</a>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### ANTISPAM

**GFI MailEssentials for Exchange/SMTP 10**

AntiSpam Freeware <http://www.gfi-italia.com/italia/mes/?adv=698&loc=1&adclickid=15589805>

**Spamihilator**

AntiSpam Freeware <http://www.spamihilator.com/>

**CA Anti-Spam Plus 2008**

AntiSpam € 60,00 [http://shop.ca.com/spam/spam\\_blocker.aspx?sc\\_lang=it-IT](http://shop.ca.com/spam/spam_blocker.aspx?sc_lang=it-IT)

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### FIREWALL

ZoneAlarm 6	Firewall	Freeware	<a href="http://www.zonealarm.com/store/promotions/mediaBuy/zaiss/buyzaiss_it.jsp?c=611017">http://www.zonealarm.com/store/promotions/mediaBuy/zaiss/buyzaiss_it.jsp?c=611017</a>
Agnitum Outpost firewall	Firewall	Freeware	<a href="http://www.agnitum.com/">http://www.agnitum.com/</a>
Kerio Personal Firewall 4	Firewall	Freeware	<a href="http://www.kerio.eu/kerio.html">http://www.kerio.eu/kerio.html</a>
Sygate 5.5	Firewall	Freeware	<a href="http://www.xnavigation.net/view/10/sygate/firewall/download.html">http://www.xnavigation.net/view/10/sygate/firewall/download.html</a>
CA Personal Firewall 2008	Firewall	€ 60,00	<a href="http://shop.ca.com/?sc_lang=it-IT&amp;gclid=CLfrtaPy_5ACFQRlaAodnzwmGQ">http://shop.ca.com/?sc_lang=it-IT&amp;gclid=CLfrtaPy_5ACFQRlaAodnzwmGQ</a>
Norton Internet Security 2008	Firewall	€ 67,00	<a href="http://www.symantec.com/norton/index.jsp">http://www.symantec.com/norton/index.jsp</a>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### MONITORING

<b>Observer Standard</b>	Network Monitor	DEMO	<a href="http://www.networkinstruments.com/products/observer">http://www.networkinstruments.com/products/observer</a>
<b>IPCheck Server Monitor</b>	Network Monitor	Freeware	<a href="http://www.paessler.com/">http://www.paessler.com/</a>
<b>SysAid Free Monitoring Software</b>	Network Monitor	Freeware	<a href="http://www.ilient.com/free-monitoring-software.htm">http://www.ilient.com/free-monitoring-software.htm</a>
<b>ProIT</b>	Network Monitor	DEMO	<a href="http://www.performanceit.it/presentaz/body.pe">http://www.performanceit.it/presentaz/body.pe</a>
<b>Network Monitoring and Management Solutions</b>	Network Monitor	DEMO	<a href="http://www.anarchia.com/link_in_frame.php?link=3257&amp;c=">http://www.anarchia.com/link_in_frame.php?link=3257&amp;c=</a>
<b>GFI Network Server Monitor</b>	Network Monitor	DEMO	<a href="http://www.gfi-italia.com/italia/nsm/">http://www.gfi-italia.com/italia/nsm/</a>
<b>GFI EndPointSecurity</b>	Network Monitor		<a href="http://www.gfi-italia.com/italia/pages/prodinfo.htm">http://www.gfi-italia.com/italia/pages/prodinfo.htm</a>
<b>IDEAL Administration</b>	Network Monitor		<a href="http://www.pointdev.com/index-en.php#tab1">http://www.pointdev.com/index-en.php#tab1</a>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### CRITTOGRAFIA

TrueCrypt 4.3

Cifratura

Freeware

[http://www.filefuel.net/sezioni/software\\_criptare\\_file.htm](http://www.filefuel.net/sezioni/software_criptare_file.htm)

Numerosi Software Freeware

Cifratura

Freeware

[http://www.filefuel.net/sezioni/software\\_criptare\\_file.htm](http://www.filefuel.net/sezioni/software_criptare_file.htm)

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### CONTENT FILTERING

<b>Websense Content Protection Suite</b>	WebContent	Da valutare	<a href="http://www.websense.com/global/en/ProductsServices/CPS/">http://www.websense.com/global/en/ProductsServices/CPS/</a>
<b>DeriveIt's Web Content Filter 2.1.1</b>	WebContent	Da valutare	<a href="http://www.download.com/DeriveIt-s-Web-Content-Filter/3000-2162_4-10322171.html">http://www.download.com/DeriveIt-s-Web-Content-Filter/3000-2162_4-10322171.html</a>
<b>IprotectYou</b>	WebContent	Da valutare	<a href="http://www.softforyou.com/web_filter/web_filter_software.html">http://www.softforyou.com/web_filter/web_filter_software.html</a>
<b>Microsoft Isa Server</b>			
<b>K9 Web Protection</b>	WebContent	Freeware	<a href="http://www1.k9webprotection.com/getk9/index.php">http://www1.k9webprotection.com/getk9/index.php</a>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### SINCRONIA FILE

Allway Sync Pro	Sincronia File	€ 18,00	<a href="https://allwaysync.com/business.html">https://allwaysync.com/business.html</a>
SyncBack	Sincronia File	Freeware	<a href="http://www.2brightsparks.com/freeware/freeware-hub.html">http://www.2brightsparks.com/freeware/freeware-hub.html</a>
Syncronize Backup	Sincronia File	€ 25,00	<a href="http://www.pro-software.it/sincronizzare-file-cartelle.html">http://www.pro-software.it/sincronizzare-file-cartelle.html</a>
SyncToy v1.1	Sincronia File	Freeware	<a href="http://www.web06.it/detail_news.asp?id_news=393">http://www.web06.it/detail_news.asp?id_news=393</a>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### GESTIONE PASSWORD

PasswordSafe

<http://www.passwordsafe.com/>

AI Roboform

<http://www.roboform.com>

keaPass

<http://keepass.info/>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### FIREWALL

<b>PIX 515E RESTRICTED</b>	Firewall	€ 1.701,00	€ 4.500,00	X	X	3	10/100Mbps	<a href="http://www.cisco.com">www.cisco.com</a>
<b>ASA 5510 APPL SW</b>	Firewall	€ 1.823,00	€ 5.865,00	X	X	3	10/100Mbps	<a href="http://www.cisco.com">www.cisco.com</a>
<b>Gateprotect GPO 250</b>	Firewall		€ 1.100,00	X	X	3	10/100Mbps	<a href="http://www.gateprotect.com/it/gpo_125.html">http://www.gateprotect.com/it/gpo_125.html</a>
<b>StoneGate SG- 500e</b>	Firewall		€ 8.000,00					<a href="http://www.stonesoft.com/en/products_and_solutions/products/fw/appliances/sg-500e/">http://www.stonesoft.com/en/products_and_solutions/products/fw/appliances/sg-500e/</a>
<b>Check Point UTM-1</b>	Firewall		€ 10.000,00					<a href="http://www.checkpoint.com/products/network_security/index.html">http://www.checkpoint.com/products/network_security/index.html</a>
<b>WatchGuard FB x550e</b>	Firewall		€ 7.000,00					<a href="http://www.watchguard.com/products/x550e.asp">http://www.watchguard.com/products/x550e.asp</a>

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### FIREWALL

<b>DIGICOM FIREGATE 70</b>	Entry Level	€ 160,00	€ 550,00	X	X	5	10/100 Mbps	<a href="http://www.digicom.it/italiano/prodotti/tabelle/Firewall.html">http://www.digicom.it/italiano/prodotti/tabelle/Firewall.html</a>
<b>ZYXEL ZYWALL SSL10</b>	Entry Level	€ 240,00	€ 299,00	X	X	4	10/100 Mbps	<a href="http://www.zyxel.it/web/product_category.php?PC1indexflag=20040908175941">http://www.zyxel.it/web/product_category.php?PC1indexflag=20040908175941</a>
<b>D-Link 100</b>	Entry Level	€ 199,00	€ 322,00	X	X	5	10/100 Mbps	<a href="http://www.dlink.it/">http://www.dlink.it/</a>
<b>NetGear CONCENTRATOR</b>	Entry Level	€ 289,00	€ 426,00	X	X	3	10/100 Mbps	<a href="http://www.netgear.it/prodotti/index.php?cat=45">http://www.netgear.it/prodotti/index.php?cat=45</a>
<b>SYM MAIL SECURITY 8320</b>	Entry Level	€ 780,00	€ 1.100,00				Licenze Modulari	

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

### STORAGE

<b>PHILIPS 500 GB</b>	HDD USB	€ 116,00	€ 150,00	Backup dati
<b>WD "MY BOOK II" 500 GB</b>	HDD USB	€ 105,00	€ 295,00	Backup dati
<b>WD STUDIO EDITION 1TB</b>	HDD USB	€ 260,00	€ 350,00	Backup dati + Software per Automazione

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl





PROGETTO RIVOLTO AGLI ENTI LOCALI



## La manutenzione dei sistemi e delle reti informatiche nella PA

<b>NAS US ROBOTICS</b>	NAS	€ 385,00	€ 468,00	4 DISCHI SATA Raid Supportati 0,1,10,5,JBOD
<b>WD WORLD EDITION II 2TB</b>	NAS	€ 514,00	€ 750,00	2 Terabyte su 2 HDD con possibilità di configurazione in RAID 1
<b>LinkSys NSS4000</b>	NAS	€ 626,00	€ 1.156,00	NAS 3 TERA CON 4 BAIE PER HARD DISK
<b>DL380 G5 STORAGE SERVER</b>	NAS Storage	€ 3.600,00	€ 4.100,00	Prezzo Variabile in relazione al taglio degli HDD
<b>DELL PowerEdge 2950</b>	NAS Storage	€ 2.200,00		Prezzo Variabile in relazione al taglio degli HDD

[www.formazionepa.it](http://www.formazionepa.it)

Associazione Temporanea di Scopo As. UNISCO Network per lo sviluppo locale e Studiodelta srl

